

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Nathya Laksitha Ayu Febyliana Supriyanto
NIM : 20190502301
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul : Penerapan Budaya Organisasi SMART SOLUTION dalam menciptakan *Customer Engagment* pada PT Bank Central Asia Tbk

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bahan persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh nilai mata kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Heriyanti, S.T, M.Ikom ()
Penguji : Ikbal Rachmat, S.T, M.T ()
M. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si, Ph.D ()
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul
Ketua Program Studi : M. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si, Ph.D ()
Tanggal : 23 Februari 2023